

Частное учреждение – профессиональная образовательная организация
«Краснодарский техникум управления, информатизации и сервиса»

Рассмотрено:

на заседании педагогического
совета

Протокол № 1
от «31» «августа» 2026 г.

Утверждаю:

Директор ЧУ ПОО КТУИС
«31» «августа» 2026 г.
Е.В. Бобырь



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании экстренной психологической помощи в кризисных
ситуациях, возникших в ЧУ ПОО «Краснодарский техникум управления,
информатизации и сервиса»

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Студенческого совета № 1
от «31» «августа» 2026 г.

Протокол Родительского совета № 1
от «31» «августа» 2026 г.

Краснодар, 2026

эмоционального неблагополучия. ЭПП может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а так и его ближайшего окружения. ЭПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).

Кризисная ситуация – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом. Кризисная ситуация в образовательной среде - обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия обучающегося. Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной ситуации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на обучающегося);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения: проявление агрессии, насилия, скулшутинга (вооружённое нападение, проводимое в учебных учреждениях; применение вооружённого насилия на территории образовательных учреждений, которое часто перерастает в массовые убийства); буллинга, девиантного и противоправного поведения.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

Психологическая служба – психологическая служба, созданная в ЧУ ПОО КТУИС для оказания психологической помощи обучающимся.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде - это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которой попали участники образовательного процесса, и их причин.

III. Модель организации психолого-педагогической службы в образовательном учреждении в период оказания неотложной кризисной психологической помощи

3.1. Основными целями оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- «возвращение» образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени;
- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.2. Задачами оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- спланировать работу по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;
- оказать неотложную психологическую помощь участникам образовательного процесса в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само – и взаимопомощи;
- информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности;
- информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

3.3. Основным функциональным звеном системы психологической помощи в образовательной среде (организации) является психолого-педагогическая служба техникума (ППС). Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как специалистами ППС, так и специалистами сопровождения других внутриведомственных (отдел опеки и попечительства) и межведомственных структур (систем здравоохранения, социальной защиты, отдел молодёжной политики, органов внутренних дел, службы МЧС, региональная межведомственная мобильная психологическая служба).

IV. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в ЧУ ПОО КТУИС

4.1. К возможным кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи, относятся:

- смерть обучающегося в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение) или педагога;

- действия обучающегося, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи несовершеннолетнего суицида, самоповреждающее поведение);
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение, проявление буллинга);
- организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть и представляющие опасность для работы образовательной организации;
- длительная неизвестность местонахождения обучающегося или педагога;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья;
- кризисные ситуации, связанных со специфическим стрессом, вызванным действиями беспилотных летательных аппаратов (далее — БПЛА), в том числе:

- 1) при звуковом воздействии (звук работающих двигателей, сирены, сигналы оповещения);
- 2) при визуальном наблюдении БПЛА;
- 3) при нахождении в защитных сооружениях (укрытиях);
- 4) в период после отбоя сигнала тревоги;
- 5) при возникновении отсроченных стрессовых реакций у обучающихся.

Под специфическим стрессом в настоящем Положении понимается состояние острого психологического напряжения, возникающее у обучающихся в результате воздействия факторов, связанных с применением БПЛА, и проявляющееся в виде острых стрессовых реакций, тревожных расстройств, нарушений поведения и эмоциональной сферы;

- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних в образовательной среде (по решению директора);
- негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

4.2. Алгоритм действий руководителя и участников мобильной группы техникума в случае возникновения кризисных ситуаций.

4.2.1. При возникновении кризисной ситуации издается приказ директора техникума.

4.2.2. Разрабатывается антикризисный план по преодолению конкретной ситуации. Антикризисный план направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

Антикризисный план включает в себя следующие этапы:

Подготовительный. На данном этапе определяется ответственный за планирование действий в кризисной ситуации; состав специалистов, задействованных в антикризисных мероприятиях.

Информационно-уточняющий: определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; определение критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.

Непосредственное планирование: планирование необходимых мероприятий, в том числе оказания неотложной психологической помощи; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов, планирование оказания неотложной психологической помощи.

Практический: проведение мероприятий с участниками образовательного процесса по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий, выявление «группы риска».

Аналитический: на данном этапе проводится оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно – уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения. Посткризисное сопровождение: реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения.

4.2.3. Создается мобильная группа из числа администрации техникума, педагогов, специалистов сопровождения ППС, включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисной ситуации.

4.2.4. Назначается координатор в мобильной группе с учетом специфики кризисной ситуации.

4.2.5. Директор проводит первичный организационный сбор специалистов мобильной группы.

4.3. Координатор мобильной группы:

- разрабатывает план конкретных мероприятий;
- осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в техникуме, специалистами мобильной группы;
- распределяет виды выполняемых работ между специалистами мобильной группы при согласовании с директором техникума.

4.3.1. Этапы в деятельности мобильной группы в техникуме:

Подготовительный этап

Координатор мобильной группы совместно с координатором ППС осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией техникума;
- проясняет внутреннюю ситуацию в техникуме, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;
- разъясняет правила информационной безопасности в кризисной ситуации;
- определяет совместно с администрацией техникума объем необходимой помощи и ориентировочную продолжительность работы специалистов ППС;
- определяет совместно с администрацией техникума вид деятельности специалистов ППС, который предпочтителен в данной кризисной ситуации – оказания помощи в техникуме, выезд мобильной группы, дистанционная помощь пострадавшим (использование чата, телефонов доверия, дистанционного консультирования);

- передает администрации техникума информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса специалистами межведомственных структур, в т.ч. региональной межведомственной мобильной психологической службы;
- согласовывает с техникумом способы и варианты осуществления контактов между мобильной группой и межведомственными организациями.
- готовит необходимую документацию.

Основной этап деятельности мобильной группы:

Специалисты мобильной группы осуществляют индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в ситуации.

Завершающий этап деятельности мобильной группы:

Мобильная группа специалистов совместно с командой ППС:

- Формирует (по результатам работы) «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период.
- Разрабатывает рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, обучающихся «группы риска» в посткризисный период. Составляется протокол решений, который подписывает административное лицо.

V. Посткризисная психологическая помощь

5.1. Посткризисная психологическая помощь осуществляется на базе ППС техникума.

5.2. Посткризисная работа специалистов ППС реализуется на основании решений протокола мобильной группы, может осуществляться по запросу родителей (законных представителей), анамнеза обучающегося, степени эмоциональной включенности в кризисную ситуацию.

5.3 Посткризисное сопровождение включает в себя:

- первичную психологическую консультацию обучающегося и родителей (законных представителей) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;
- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа-Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;
- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;
- совместное сопровождение обучающегося специалистами техникума (в рамках работы с группой), родителями (законными представителями).

5.2 Обучающиеся могут быть направлены к специалистам Муниципальной психологической службы (по согласованию) для получения рекомендаций дальнейшего оптимального маршрута психологического сопровождения, в следующих случаях:

- из техникума после работы специалистов психолого- педагогической службы образовательной организации;
- по рекомендации педагога-психолога техникума, куратора, социального педагога;
- из техникума при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;
- по направлению из КДНиЗП;
- после выписки из психиатрической больницы;
- по самообращению родителей (законных представителей).

5.4. Посткризисное сопровождение специалистами техникума. Эта работа включает в себя следующие основные направления:

- выявление и определение «группы риска»;
- организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;
- своевременное информирование специалистами образовательной организации администрации техникума в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;
- своевременное информирование администрацией и специалистами техникума родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;
- составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;
- индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области. Отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определенное время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в группе:
- организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;
- разработка и проведение кураторских часов на тему здорового образа жизни;
- разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

VI. Порядок обращения

6.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи: по телефону, электронной почте, личному

обращению к директору ЧУ ПОО КТУИС, педагогу-психологу, социальному педагогу, куратору.

VII. Конфиденциальность и этические нормы

7.1. Сведения о факте обращения за психологической помощью, о состоянии обучающегося, о семейной ситуации составляют психологическую тайну и не подлежат разглашению без согласия законных представителей (для несовершеннолетних) или самого совершеннолетнего обучающегося.

7.2. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации:

- угроза жизни и здоровью ребёнка;
- наличие признаков жестокого обращения;
- наличие суицидальных намерений или действий;
- совершение или намерения совершения противоправных действий;
- запросы уполномоченных государственных органов в установленных законом случаях.

7.3. Педагогические работники обязаны не обсуждать состояние обучающихся в присутствии третьих лиц, в том числе других обучающихся и родителей.

VIII. Рабочая документация

8.1. Перечень сопроводительных документов деятельности ППС. Журнал регистрации экстренных случаев и кризисных ситуаций в техникуме.