Частное учреждение - профессиональная образовательная организация
«Краснодарский техникум управления, информатизации и сервиса»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ ПОО КТУИС
«28» 12 2020 г.
Е.В. Бобырь

Правила оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ЧУ ПОО КТУИС (далее – Техникум), регулирует отношения, возникшие между потребителем и исполнителем. Правила разработаны на основе:

– Федерального закона Российской Федерации от 29.12.12.№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Гражданского кодекса Российской Федерации;

– Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

– Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

– Приказа Министерства образования РФ от 21 ноября 2013 г. № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

– Приказа Министерства образования РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

– Устава ЧУ ПОО КТУИС.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные

услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федерального бюджетного учреждения, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя федерального бюджетного учреждения.

Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за исключением организаций, указанных в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется указанными организациями.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости

платных образовательных услуг устанавливаются п.1.9 настоящего локального акта и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Стоимость на платные образовательные услуги согласно лицензии может быть снижена для следующих категорий лиц:

Работникам техникума на 20% от полной стоимости обучения и до 50% в особых случаях, обусловленных трудностью жизненной ситуации.

Снижение стоимости по оплате обучения предоставляется на основании заявления.

Изменение стоимости платной образовательной услуги оформляется путем заключения дополнительного соглашения.

1.10.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество основной образовательной деятельности Техникума.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. В соответствии с целями деятельности, ЧУ ПОО КТУИС вправе оказывать на договорной основе следующие платные образовательные услуги:

реализация основных общеобразовательных программ в пределах соответствующих образовательных программ среднего профессионального образования; реализация образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программ подготовки специалистов среднего звена; реализация дополнительных профессиональных программ – программ

повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки; реализация дополнительных общеобразовательных программ; реализация дополнительного образования детей и взрослых.

3. Информация о платных образовательных услугах

Техникум оказывает платные образовательные услуги по договору об образовании.

3.1. Техникум обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Техникум обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.4. Платные образовательные услуги оказываются техникумом по ценам, целиком покрывающим издержки на оказание данных услуг на основе расчета затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты) с учетом сметы доходов и расходов учреждения.

3.5. Техникум самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

3.6. Техникум утверждает цены на платные образовательные услуги приказом директора.

3.7. Директор техникума вправе предоставить заказчику отсрочку по оплате за оказание платных образовательных услуг в установленный срок при наличии причин, свидетельствующих о тяжелом материальном положении обучающегося.

3.8. Ответственные за организацию по дополнительным образовательным программам по платной образовательной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление калькуляции и другие необходимые мероприятия.

3.9. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в техникуме) достоверной информации об исполнителе и оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность правильного выбора услуги.

Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) стоимость платных образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору.

3.10. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Техникума;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Техникуме;

в) адрес и телефон учредителя Техникума.

3.11. В соответствии с Уставом и лицензией на право осуществления образовательной деятельности директор Техникума издает приказ об организации платной образовательной услуги, которым утверждается:

- наименование платной образовательной услуги;
- наименование образовательной программы среднего профессионального образования (дополнительных профессиональных программ, дополнительного образования детей и взрослых).

3.12. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

4. Порядок возврата денежных средств, полученных по договорам на оказание платных образовательных услуг

4.1 Суммы, полученные по договорам на оказание образовательных услуг, подлежат возврату лицу, осуществившему платеж по договору или уполномоченному им в установленном гражданским законодательством РФ лицу (далее – плательщику), частично или полностью в следующих случаях:

- уплаты денежных средств плательщиком в большем размере, чем это предусмотрено договором на оказание образовательных услуг (дополнительным соглашением к нему);
- расторжения договора на оказание образовательных услуг в предусмотренных законодательством и (или) договором случаях;
- предоставление академического отпуска, отпуска по беременности и родам.

4.2 Возврат сумм плательщику осуществляется на основании заявления студента на отчисление (предоставление академического отпуска) и заявления плательщика на возврат.

5. Порядок заключения и расторжения договора об образовании

5.1. Договор об образовании (далее - договор) заключается в простой письменной форме. (Приложение №1,2)

5.2. Сторонами в договоре являются исполнитель и заказчик.

5.3. Заказчиком по договору в интересах обучающегося могут выступать:

- физическое лицо - законный представитель обучающегося (один из родителей, опекун или попечитель). Иное физическое лицо может заключать договор от лица заказчика только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, выданной законным представителем обучающегося;

- юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.4. Договор содержит следующие сведения:

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных

образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте техникума в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.6. Договор составляется в двух или трех экземплярах, в зависимости от числа сторон договора. Каждой из сторон выдается по одному экземпляру договора в оригинале.

Один экземпляр договора хранится в личном деле обучающегося.

5.7. Действие договора об образовании прекращается в связи с завершением обучения.

5.8. В случае отчисления обучающегося из техникума по уважительной причине или по инициативе обучающегося (его родителей или законных представителей) в связи с болезнью обучающегося или изменением места жительства, денежные средства, внесенные в качестве оплаты за оказываемые образовательные услуги, возвращаются пропорционально затратам на дату поданного заявления об отчислении.

5.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в техникум, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Образцы договоров о предоставлении платных образовательных услуг представлены в Приложениях.

7. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

7.1. Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие

квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

7.2. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

– штатные педагогические работники техникума;

– лица, привлекаемые на условиях совместительства;

– лица, привлекаемые по гражданско-правовым договорам о возмездном оказании преподавательских услуг.

6.3. Теоретические занятия и учебная и производственная практика проводится лицами, отвечающими квалификационным требованиям.

7.4. Оплата труда работников техникума, а также лиц, привлекаемых к оказанию образовательных услуг по гражданско-правовым договорам, осуществляется в соответствии с заключенным договором.

7.5. Рабочее время привлекаемых к оказанию платных образовательных услуг работников устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.