

ООО «Академия»
Частное учреждение – профессиональная образовательная организация
«Краснодарский техникум управления, информатизации и сервиса»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**
Наименование специальности
43.02.10 Туризм

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля
2. Результаты освоения профессионального модуля
3. Структура и содержание профессионального модуля
4. Условия реализации профессионального модуля
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)
6. Приложение 1
7. Приложение 2

1. Паспорт программы профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее – программа) является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «7» мая 2014г. № 474, Зарегистрировано в Минюсте России 19 июня 2014 г. N 32806, укрупнённая группа 43.00.00 «Сервис и туризм». В рабочей программе учтены требования профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 №539 н) и рекомендации WSR и WSI по компетенции «Туризм».

В части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Технология и организация сопровождения туристов, Организация досуга туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании с целью повышения квалификации и переподготовки и при освоении должности работника в туризме при наличии среднего (полного) общего образования.

Программа профессионального модуля, а также методические материалы, обеспечивающие ее реализацию, подлежат ежегодному обновлению с учетом запросов работодателей и особенностей развития региона.

Программа профессионального модуля может быть использована при освоении основной профессиональной образовательной программы специальности 43.02.10 «Туризм» рекомендуемых ФГОС

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения вариативной части профессионального модуля должен:

Уметь:

- *подобрать объекты показа, размещения и питания в соответствии с имеющейся инфраструктурой;*
- *оформить коммерческое предложение на поездку в соответствии с заявкой клиента;*
- *определить действующего туроператора, предложенного направление;*
- *разработать памятку туристу на поездку по указанному направлению;*
- *логика и обоснование концепции нового маршрута;*
- *оформление технологической карты маршрута;*
- *оформление маршрутной книжки;*
- *изучение прав и обязанностей участников экстремального похода;*

- разработать и обосновать идею и концепцию нового маршрута;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации;
- зоны повышенной опасности видов транспорта, правила действий в экстремальных ситуациях.

Знать:

- оптимальность отбора регионов в соответствии с маршрутом, объектов показа;
- работа в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами;
- требования перед проведением туристского похода, экскурсии ;
- классификация туристских походов;
- материальная база для обеспечения анимационной работы;
- основные направления культурно-досуговой деятельности;
- понятие анимационный туроперейтинг, основные задачи, принципы;
- технология создания анимационных программ;
- понятие сценарий, этапы работы над сценарием;
- понятие игра, основные функции и классификация;
- игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации;
- технология разработки игровых программ.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего – 513 часов, в том числе:

1. максимальной учебной нагрузки обучающегося – 414 часов, включая:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –184 часов;
 - самостоятельной работы обучающегося – 99 часов;
 2. учебной практики –108 часов.
- производственной практики 108 – часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы), рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя, выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами

	, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов		Учебная, часов	Производственная**, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ОК 1-9 ПК 2.1-2.6	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	138	28	64		46				
ОК 1-9 ПК 2.1-2.6	МДК. 02.02. Организация досуга туристов	159	46	60		53				
	Учебная практика, часов	108						108		
	Производственная практика, часов	108								108
	Всего:	513	74	124		99	-	108		108

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов				
Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов		78		
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала:	4		
	1. Основы организации туристской деятельности	2	1-2	
	2. Понятие, сущность и особенности туристского рынка.	2		
	Практические занятия		12	
	3. №1. Исследование российского рынка выездного туризма	2	1-2	
	4. №2. Исследование российского рынка въездного туризма	2		
	5. №3. Исследование развития туризма в России, перспективы отдельных направлений	2		
	6. №4. <i>Подобрать объекты показа, размещения и питания в соответствии с имеющейся инфраструктурой</i>	2		
	7. №5. <i>Оформить коммерческое предложение на поездку в соответствии с заявкой клиента.</i>	2		
	8. №6. <i>Определить действующего туроператора, предложенного направления</i>	2		
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		10	3
	Темы для обучающихся	Виды работ		
	№1. Туристские возможности родного края	доклад	2	
	№2. Условия развития туризма	доклад	2	
№3. Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм	сообщение	2		
№4. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма	доклад	2		
№5. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от возрастного состава туристской группы.	доклад	2		

Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий	Содержание учебного материала:		4		
	9.	Правила организации туристских поездок, экскурсий	2	1	
	10.	<i>Оптимальность отбора регионов в соответствии с маршрутом, объектов показа</i>	2		
	Практические занятия		12		
	11.	№7. Проверить документы, необходимые для выхода группы на маршрут	2	2	
	12.	№8. Организовать движение группы по виртуальному маршруту	2		
	13.	№9. Провести инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	2		
	14.	№10. <i>Разработать памятку туристу на поездку по указанному направлению.</i>	2		
	15.	№11. <i>Логика и обоснование концепции нового маршрута.</i>	2		
	16.	№12. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	2		
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		10	3	
	Темы для обучающихся		Виды работ		
	№6. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.		Доклад		2
	№7. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.		Доклад		2
	№8. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.		Сообщение		2
	№9. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.		Сообщение		2
№10. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма.		Сообщение	2		

Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности	Содержание учебного материала:		4		
	17.	Требования к организации спортивно-туристских походов различной категории сложности	2	1	
	18.	<i>Работа в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами</i>	2		
	Практические занятия		12		
	19.	№13. Провести проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут	2	2	
	20.	№14. Оформление технологической карты маршрута.	2		
	21.	№15. Оформление маршрутной книжки	2		
	22.	№16. Изучение прав и обязанностей участников экстремального похода	2		
	23.	№17. Разработать и обосновать идею и концепцию нового маршрута •	2		
	24.	№18. Составление алгоритма действий организатора походов в случае неоказания туристских услуг	2		
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		10		3
	Темы для обучающихся		Виды работ		
	№11. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ		Реферат	2	
	№12. Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров		Реферат	2	
	№13. Операционное или документационное сопровождение в работе турагентства		Доклад	2	
	№14. Сопровождение туристов при оформлении туристкой выездной визы		Доклад	2	
	№15. Работа с жалобами и претензиями туристов		Доклад	2	
Раздел 2 Правила организации сопровождения туристов			60		
Тема 2.1. Правила проведения инструктажа туристской группы	Содержание учебного материала:		6	1	
	25.	Правила проведения инструктажа туристской группы	2		
	26.	<i>Требования перед проведением туристского похода, экскурсии</i>	2		
	27.	<i>Классификация туристских походов</i>	2		
	Практические занятия		12		
	28.	№19. Провести инструктаж туристов на русском и иностранном языках	2	2	
	29.	№20. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и	2		

		посещения.			
	30.	№21. Знакомство с картой. Отработка чтения карты.	2		
	31.	№22. Составление схемы маршрута по топографической карте.	2		
	32.	№23. Ориентирование на местности.	2		
	33.	№24. Ориентирование по карте	2		
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		10		
	Темы для обучающихся		Виды работ	3	
	№16.	История развития спортивного ориентирования	Доклад	2	
	№17.	Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута	Доклад	2	
	№18.	Требования к организации биваков	Сообщение	2	
	№19.	Зарисовка схем правильной планировки бивака	Доклад	2	
	№20.	Изучение условных топографических знаков	Доклад	2	
Тема 2.2. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание учебного материала:		4		
	34.	Правила техники безопасности при организации туристской поездки	2	1	
	35.	Правила техники безопасности при организации экскурсии	2		
	Практические занятия		8		
	36.	№25. Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	2	2	
	37.	№26. Контролировать наличие туристов	2		
	38.	№27. Эссе на тему «К чему ведет нарушения техники безопасности»	2		
	39.	№28. Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме	2		
		Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		6	
		Темы для обучающихся		Виды работ	3
	№21.	Природоохранные мероприятия при подготовке к походу	Сообщение	2	
	№22.	Личная безопасность и безопасность имущества	Сообщение	2	
	№23.	Нарушения туристами установленных правил	Сообщение	2	
Тема 2.3. Правила оказания первой медицинской помощи	Содержание учебного материала:		6	1	
	40.	Службы, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации	2		
	41.	Правила оказания первой медицинской помощи	2		
	42.	Правила оказания первой медицинской помощи	2		
	Практические занятия		8		
	43.	№ 29 Принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	2	2-3	
44.	№ 30. Взаимодействие со службами быстрого реагирования	2			

	45.	№ 31.Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации	2	
	46.	№32Правила оказания медицинской помощи	2	
	Экзамен		ИТОГО:	138

МДК. 02.02. Организация досуга туристов

Раздел 1.Теоретические основы анимационной деятельности

66

Тема 1.1. Основы анимационной деятельности

Содержание учебного материала:

4

1. Основы анимационной деятельности

2

1

2. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности.

2

Практические занятия

10

3. №1. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере

2

4. №2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников

2

5. №3. Составить календарь русских народных праздников

2

6. №4. Проанализировать эволюцию празднеств и зрелищ в России

2

7. №5.Проанализировать эволюцию празднеств и зрелищ в Европе

2

2

Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий

8

Темы для обучающихся

Виды работ

№1. Русская народная культура как основа анимационного сервиса

отчет

2

3

№2.Сущность и состав анимационной индустрии

сообщение

2

№3. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма

сообщение

2

№4. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма

доклад

2

Тема 1.2. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах

Содержание учебного материала:

4

1

8. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах

2

9. Правила организации обслуживания туристов в туристских комплексах

2

Практические занятия

10

2

10. №6.Организовать досуг туристов

2

11. №7. Разработать правила обслуживания туристов в гостиницах

2

12. №8.Разработать правила обслуживания туристов в туристских комплексах

2

	13.	№9. Разработать программу зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ		
	14.	№10. Обеспечить безопасность туристов на маршруте	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		8	
	Темы для обучающихся		Виды работ	
	№5.	Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма	сообщение	2
	№6.	Основные формы анимационных занятий в региональном туризме	сообщение	2
	№7.	Основные формы анимационных занятий в региональном туризме	сообщение	2
	№8.	Сущность событийного туризма	сообщение	2
Тема 1.3. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	Содержание учебного материала:		4	1
	15.	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	2	
	16.	<i>Материальная база для обеспечения анимационной работы.</i>	2	
	Практические занятия		10	2
	17.	№11. Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания	2	
	18.	№12. <i>Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг</i>	2	
	19.	№13. Профессиональные стандарты гостиничного хозяйства.	2	
	20.	№14. Качество и конкуренция в гостиничном бизнесе	2	
	21.	№15. Качество и конкуренция в туристическом бизнесе	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		8	
	Темы для обучающихся		Виды работ	
	№9.	Приведите классификацию предприятий досуга, отечественный и зарубежный опыт	сообщение	2
	№10.	Перечислите виды деятельности предприятий досуга	сообщение	2
№11.	Задачи организации досуга	сообщение	2	
№12.	Актуальность задач изучения индустрии развлечений	конспект	2	
Раздел 2. Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.			93	
Тема 2.1. Направления культурно-досуговой деятельности и	Содержание учебного материала:		4	
	22.	Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	2	1

<i>анимационного движения.</i>	23.	<i>Основные направления культурно-досуговой деятельности</i>	2	
	Практические занятия		10	
	24.	№ 16. Использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений	2	2
	25.	№ 17. Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	2	
	26.	№ 18. Разработать инструкцию по технике безопасности	2	
	27.	№ 19. Личная гигиена туриста и оказание первой медицинской помощи	2	
	28.	№20. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий		8	
	Темы для обучающихся		Виды работ	
	№13. Анализ социологической информации о развитии индустриальных развлечений		сообщение	2
	№14. Классификация театров и киноконцертных залов		сообщение	2
	№15. Инфраструктура многоцелевых залов		доклад	2
	№16. Сущность, значение и классификация игр		сообщение	2
Тема 2.2.	Содержание учебного материала:		16	
<i>Анимационный туроперейтинг.</i>	29	Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	4	1
	30			
	31	<i>Понятие анимационный туроперейтинг, основные задачи, принципы</i>	4	
	32			
	33	<i>Технология создания анимационных программ</i>	4	
	34			
	35	<i>Понятие сценарий, этапы работы над сценарием</i>	4	
	36			
	Практические занятия		10	2
	37	№21. Примеры оценки качества туристического и гостиничного обслуживания	2	
	38	№ 22. Анализ отчета результатов внешней проверки качества	2	
	39	№ 23. Составление описательной таблицы «ГОСТы сферы туризма»	2	
	340	№ 24. Порядок проведения внешней проверки качества.	2	

	41	№25. Отработка навыков общения, правил поведения в нестандартных ситуациях.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий			10	3
	Темы для обучающихся		Виды работ		
	№17.	Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата.	сообщение	2	
	№18.	Сущность, значение и классификация игр.	сообщение	2	
	№19.	Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий	доклад	2	
	№20,21	Персонал, оборудование и организация дискотеки	доклад	4	
Тема 2.3. Игра - в структуре культурно-досуговых мероприятий	Содержание учебного материала:			14	
	42	<i>Понятие игра, основные функции и классификация</i>		4	
	43				
	44	<i>Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации</i>		4	
	45				
	46	<i>Технология разработки игровых программ</i>		4	
	47				
	48	Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания		2	
	Практические занятия			10	
	49	№26. Определить особые потребности тургруппы или индивидуального туриста		2	
	50	№27. Оформить отчет о туристской поездке		2	
	51	№28. Оценить качество туристского обслуживания туристов		2	
	52	№29. Оценить качество гостиничного обслуживания туристов		2	
	53	№30. Сравнение отелей одинаковой категории разных стран		2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Примерная тематика домашних заданий			11	
	Темы для обучающихся		Виды работ		
	№22,23	Состав помещений клуба и их назначение.	доклад	4	
	№24,25	Классификация клубов.	доклад	4	
	№26, 27	Членство клубов.	доклад	3	
		ЭкзаменВСЕГО:	159	
Учебная практика			108		
Производственная практика (по профилю специальности)			108		
ИТОГО:			513		

<p>Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <ol style="list-style-type: none">1.ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);2.репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);3.продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и лаборатории «Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Предоставление услуг по сопровождению туристов»:

- таблицы;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель.

4. 2. Технические средства обучения:

- компьютер;
- аудиовизуальные средства обучения;

Реализация программы модуля предполагает обязательную итоговую (концентрированную) производственную практику.

4.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Суворов Г.М. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для СПО/-Москва: Издательство Юрайт, 2020.-195 с.
2. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 176 с. [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>.

3. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>.
4. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие /А.В. Докторов. О.Е. Мышкина [Электронный ресурс] – Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М"; Издательский Дом «ИНФРА-М», : Альфа-М, 2016 . – 208 с Режим доступа: <http://znaniium.com/>
5. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование).
6. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - М.: Академия, 2014. - 192 с.
2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: уч.пособие / А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС, - 2014– 288 с.
3. Сухов Р.И. Организация работы туристского агентства : уч. пособие / Р.И.Сухов – Изд. 2-е, доп.и перераб. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: МарТ, 2014 – 160 с.

Законодательные и нормативные акты:

- 1.Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ
- 2.О рекламе: Федеральный закон РФ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ
- 3.ГОСТ 28681.0-90. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения.
- 4.ГОСТ Р 50681-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
- 5.ГОСТ Р 50690-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги.

Интернет-ресурсы

1. Электронно библиотечная система Znaniium.com - <http://znaniium.com>.

Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы модуля заключается в изучении междисциплинарных курсов «Технология и организация сопровождения туристов» и «Организация досуга туристов». Реализация программы модуля предполагает учебную и производственную практику после изучения профессионального модуля.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится концентрированно после освоения всех разделов модуля. Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является освоение междисциплинарных курсов и учебной практики.

Аттестация по итогам производственной практики (по профилю специальности) проводится на основании результатов, подтверждаемых отчётами и дневниками практики студентов, а также отзывами руководителей практики на студентов.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности) завершаются зачётом студентам освоенных общих и профессиональных компетенций.

Результаты прохождения учебной и производственной практики по модулю учитываются при проведении государственной (итоговой) аттестации.

При проведении практических занятий в рамках освоения междисциплинарных курсов «Технология и организация сопровождения туристов» и «Организация досуга туристов», в зависимости от сложности изучаемой темы и технических условий возможно деление группы на подгруппы.

Изучение программы модуля завершается итоговой аттестацией, результаты которой оцениваются в форме общего зачёта как комплексной оценки выполнения студентами зачётных мероприятий по модулю.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль освоения обучающимися программы профессионального модуля осуществляется путем текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется преподавателем на учебных занятиях по МДК в формах устного и письменного опроса; при проведении практических занятий и лабораторных работ; по результатам выполнения обучающимися индивидуальных практикоориентированных заданий, проектов, исследований, в том числе в рамках самостоятельной работы.

Формы и периодичность текущего контроля отражаются в календарно-тематическом плане, а контрольно-измерительные материалы и критерии оценки результатов входят в состав контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю.

Учебным планом установлена форма промежуточной аттестации по МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов – экзамен. МДК. 02.02. Организация досуга туристов – экзамен. Экзамены по МДК 02.01 и 02.02 проводится в устной форме. Для проведения экзамена составляется перечень вопросов, включаемых в билеты и перечень типовых практических заданий (задач) из контрольно-оценочных средств, знакомит студентов с содержанием экзаменационного материала.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования;	практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий

<p>организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p>	
<p><i>Подобрать объекты показа, размещения и питания в соответствии с имеющейся инфраструктурой;</i> <i>Оформить коммерческого предложения на поездку в соответствие с заявкой клиента;</i> <i>Определить действующего туроператора, предложенного направление;</i> <i>Разработать памятку туристу на поездку по указанному направлению;</i> <i>Логика и обоснование концепции нового маршрута;</i> <i>Оформление технологической карты маршрута;</i> <i>Оформление маршрутной книжки;</i> <i>Изучение прав и обязанностей участников экстремального похода;</i> <i>Разработать и обосновать идею и концепцию нового маршрута;</i> <i>Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</i> <i>Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации;</i> <i>Зоны повышенной опасности видов транспорта, правила действий в экстремальных ситуациях.</i></p>	<p>практические занятия, самостоятельная работа, выполнение индивидуальных заданий</p>
<p>Знания:</p>	
<p>основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p>	<p>тест, фронтальный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа</p>

<p><i>Оптимальность отбора регионов в соответствии с маршрутом, объектов показа;</i></p> <p><i>Работа в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами;</i></p> <p><i>Требования перед проведением туристского похода, экскурсии;</i></p> <p><i>Классификация туристских походов;</i></p>	<p>тест, фронтальный опрос, внеаудиторная самостоятельная работа</p>
---	--

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; – проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа на практических занятиях; – подготовка рефератов, докладов, презентаций по темам МДК; – письменные и устные опросы. <p>Решение ситуационных задач</p>
<p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; – проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки; – обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта – организация движения группы по маршруту; – организация досуга туристов; – обеспечение контроля наличия туристов; 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа на практических занятиях; – подготовка рефератов, докладов, презентаций по темам МДК; – письменные и устные опросы. <p>Решение ситуационных задач</p>
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности – соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – соблюдение правил оказания первой медицинской помощи; 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа на практических занятиях; – подготовка рефератов, презентаций по темам МДК; – письменные и устные опросы. <p>Решение ситуационных задач</p>

<p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – взаимодействие со службами быстрого реагирования; – принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях; – обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа на практических занятиях; -подготовка рефератов, докладов, презентаций по темам МДК; – письменные и устные опросы. <p>Решение ситуационных задач</p>
<p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p>	<ul style="list-style-type: none"> –обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; –обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; –оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; –соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания 	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> -результатов работы на практических занятиях; -результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; -результатов тестирования. <p>Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практик</p>
<p>К 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<ul style="list-style-type: none"> –оформление отчёта о туристской поездке; –соблюдение правил составления отчётов по итогам туристской поездки; –использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг 	<p>Оценка в рамках текущего контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> -результатов работы на практических занятиях; -результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; -результатов тестирования. <p>Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практик</p>

Приложение 2

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии через: - повышение качества обучения по ПМ; - участие в НСО; - участие в студенческих олимпиадах, научных конференциях; - участие в органах студенческого самоуправления; - участие в социально-проектной деятельности;	анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, портфолио.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области бронирования гостиничных услуг; - оценка эффективности и качества выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта	оценка эффективности и качества выполнения работ на учебной и производственной практике
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Актуальность и обоснованность принятых решений стандартных и нестандартных профессиональных задач в области использования инновационных методов работы в офисе - выбор и применение методов и способов решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области использования инновационных методов работы в офисе	практические работы на моделирование и решение нестандартных ситуаций
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	-эффективный поиск необходимой информации; -использование различных источников информации для эффективного выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта, профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации, подготовка рефератов, докладов, использование электронных источников
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Обоснованное использование прикладных программ для выполнения всех необходимых расчётов при решении профессиональных задач в области работы с функциональным подразделением - оформление результатов самостоятельной работы с использованием ИКТ;	наблюдение за навыками работы в глобальных, корпоративных и локальных информационных сетях

	- работа на автоматизированном рабочем месте.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие со студентами, преподавателями в ходе обучения и практики - умение работать в группе; - наличие лидерских качеств; - участие в студенческом самоуправлении;	наблюдение за ролью обучающихся в группе;
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий; - самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля - самостоятельный, профессионально-ориентированный выбор тематики творческих и проектных работ (курсовых, рефератов, докладов и т.п.); - составление резюме; - посещение дополнительных занятий; - освоение дополнительных рабочих профессий; - обучение на курсах дополнительной профессиональной подготовки; уровень профессиональной зрелости	анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы, портфолио
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области разработки профессиональных задач - быть готовым к смене технологий работы, - анализ инноваций в области развития туристической деятельности - не бояться овладевать новыми технологиями путем самостоятельной подготовки, работы в сети Интернет	эффективный поиск необходимой информации, подготовка рефератов, докладов, использование электронных источников, участие в семинарах, учебно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах