

ООО «Академия»  
Частное учреждение – профессиональная образовательная организация  
«Краснодарский техникум управления, информатизации и сервиса»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ. 03 Выполнение работ по должности служащего 27765 Экскурсовод**  
Наименование специальности  
43.02.16 Туризм и гостеприимство  
Направленность: Туроператорские и турагентские услуги

2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1    Общая характеристика рабочей программы ПМ 03 «Выполнение работ по должности служащего Экскурсовод (гид)» 3
- 2    Структура и содержание ПМ 03 «Выполнение работ по должности служащего Экскурсовод (гид)» 6
- 3    Условия реализации ПМ 03 «Выполнение работ по должности служащего Экскурсовод (гид)» 10
- 4    Контроль и оценка результатов освоения ПМ 03 «Выполнение работ по должности служащего Экскурсовод (гид)» 13

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ 03 «Выполнение работ по должности служащего Экскурсовод (гид)»

### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление экскурсионных услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

#### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Предоставление экскурсионных услуг
ПК 2.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 2.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

#### 1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками:

- Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги;
- Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии;
- Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами;
- Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания;
- Отбора и изучения экскурсионных объектов;
- Формирования программ экскурсионного обслуживания;

- Составления маршрута и текста экскурсии;
- Оформления экскурсионной документации;
- Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения.

**Знать:**

- особенности профессии гид-экскурсовод, характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы;
- права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Этика межкультурного и делового общения;
- престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства;
- локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела;
- технология разработки экскурсии;
- этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии, выбор темы, отбор и изучение экскурсионных объектов, отбор литературы;
- типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии;
- использование интерактивных методов при проведении экскурсий;
- контрольный текст экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста;
- правила поведения туристов во время экскурсии. Правила поведения туристов в автобусе во время проведения экскурсии. Правила поведения во время пешеходных прогулок, экскурсий;
- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации. Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа;

**Уметь:**

- обеспечивать соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности;
- комплектовать «Портфеля экскурсовода»;
- проводить интерактив на экскурсии;
- разрабатывать технологическую карту экскурсии;
- соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии;
- организовывать экскурсии;
- выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов);
- разрабатывать экскурсии. Рассчитывать стоимость экскурсии;
- знакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа;
- разрабатывать программы экскурсионного обслуживания;
- предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг;
- принимать заказы на экскурсионные услуги;
- сопровождать туристов (экскурсантов) по маршруту;
- бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания;
- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;

- *работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги;*
- *разрабатывать программы обслуживания туристов;*
- *отрабатывать алгоритм подготовки экскурсии на примерах;*
- *составлять и утверждать маршрут экскурсии, объезд (обход) маршрута, подготовка текста экскурсии;*
- *анализировать маршруты и тексты экскурсий.*

## **1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов – 262 часа, в том числе 236 :  
**обязательной аудиторной учебной нагрузки** обучающегося – 106 часов.  
 включая: 80 часов практических занятий,  
 практики:  
**учебная** – 72 часа;  
**производственная** – 72 часов;  
 промежуточная :  
 МДК 03.01 - дифференцированный зачет;  
**экзамен по модулю:**  
 консультации ( . . ) 6 часов,  
 экзамен 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической.	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Практики		
					В том числе			Учебная	Производственная	
					Лабораторных. и практических. занятий	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	
ПК 2.1.-2.2 ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09	Раздел 1. Профессия гид-экскурсовод	<b>106</b>	80	<b>106</b>	80					
	Учебная практика	<b>72</b>	72					<b>72</b>		
	Производственная практика	<b>72</b>	72							<b>72</b>
	<b>Экзамен по модулю</b>	<b>12</b>	12							
	<b>Всего:</b>	<b>262</b>	<b>236</b>	<b>106</b>	<b>80</b>	-	<b>12</b>	<b>72</b>		<b>72</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	
1	2	3	
<b>Раздел 1. Профессия гид-экскурсовод</b>		<b>26/80</b>	
<b>МДК 03.01 Оказание экскурсионных услуг</b>		<b>26/80</b>	
<b>Тема 3.1. Знакомство с профессией</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1 <i>Особенности профессии гид-экскурсовод. Характер и содержание работы гида-экскурсовода, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы.</i>	2	
	2 <i>Права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Этика межкультурного и делового общения.</i>	2	
	3 <i>Престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства</i>	2	
	4 <i>Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности</i>	2	
	5 <i>Законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъекта РФ в сфере туризма и экскурсионного дела</i>	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		<b>4</b>
<b>Тема 3.2. Основы экскурсоведения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	8 <i>Технология разработки экскурсии.</i>	2	
	9 <i>Этапы подготовки экскурсии. Определение цели и задачи экскурсии, выбор темы, отбор и изучение экскурсионных объектов, отбор литературы</i>	2	
	10 <i>Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии</i>	2	
	11 <i>Использование интерактивных методов при проведении экскурсий</i>	2	
	12 <i>Контрольный текст экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста.</i>	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	13-14 <i>№2. Отработка алгоритма подготовки экскурсии на примерах</i>	4	
	15-16 <i>№3. Составление и утверждение маршрута экскурсии, объезд (обход) маршрута, подготовка текста экскурсии</i>	4	
	17-18 <i>№ 4. Анализ маршрутов и текстов экскурсий</i>	4	

	19-20	№5. Комплектование «Портфеля экскурсовода»	4
	21-22	№ 6. Проведение интерактива на экскурсии	4
	23-24	№ 7. Разработка технологической карты экскурсии	4
<b>Тема 3.3.</b> <b>Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	25	<b>Правила поведения туристов во время экскурсии. Правила поведения туристов в автобусе во время проведения экскурсии. Правила поведения во время пешеходных прогулок, экскурсий.</b>	2
	26	<b>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности. Порядок действий в чрезвычайной ситуации. Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа</b>	2
	<b>В том числе практических занятий</b>		4
	27-28	№8. Соблюдение правил безопасности на маршруте экскурсии	4
	29-30	№9. Организация экскурсий	4
	31-32	№10. Выявление потребностей и предпочтений туристов (экскурсантов)	4
	33-34	№11. Разработка экскурсий. Расчет стоимости экскурсии.	4
	35-36	№12. Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	4
	37-38	№13. Разработка программ экскурсионного обслуживания	4
	39-40	№14. Предоставление клиентам первичной информации по вопросам реализации экскурсионных услуг	4
	41-42	№15. Прием заказов на экскурсионные услуги	4
	43-44	№16. Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту	4
	45-46	№17. Бронирование, корректировка и сопровождение заказов на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания	4
	47-48	№18. Применение навыков экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов	4
	49-50	№19. Работа с документами, составление отчетов по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги	4
	51-52	№20. Разработка программы обслуживания туристов	4
53	Дифференцированный зачет	2	
	<b>Всего:</b>		<b>106</b>
<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ</b> - Ознакомление с должностными обязанностями гида-экскурсовода. - Изучение перечня основных и дополнительных услуг. - Изучение особенностей по разработке маршрута и расчёта его стоимости. - Изучение правила по технике безопасности. - Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства - Проектирование маршрутов с учетом запросов потребителей.			72/72



- Формирование технологической карты маршрута. - Разработка программы обслуживания туристов. - Организация обслуживания туристов в программном туризме. - Рассчитать маршрут по заданным позициям	
<b>Производственная практика</b> <b>Виды работ</b> -Отбор объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания - Разработка экскурсионного маршрута (по видам туризма)	72/72
<b>Промежуточная аттестация-Экзамен</b>	<b>6</b>
<b>Консультации (в т.ч. Самостоятельная внеаудиторная работа)</b>	<b>6</b>
<b>Всего</b>	<b>262</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинеты «Менеджмента и управления персоналом»; «Основ маркетинга»; «Организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро», оснащенные в соответствии с образовательной программы по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Оснащенные базы практики в соответствии с образовательной программой по специальности.

#### 3.2. Основные печатные и электронные издания

1. Аносова, Т. Г. Технологии комфорта: учебное пособие для СПО / Т. Г. Аносова, Ж. Танчев. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 71 с. – ISBN 978-5-4488-0407-6, 978-5-7996-2813-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/87883>

2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476636>

3. Гаренских, Л. В. Немецкий язык: вводный курс = Deutsch: Vorkurs : практикум для СПО / Л. В. Гаренских, И. Т. Демкина. – 2-е изд. – Саратов : Профобразование, 2021. – 104 с. – ISBN 978-5-4488-1119-7. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/104910>

4. Гатауллина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарера. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL:<https://book.ru/book/938395> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст: электронный.

5. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>

6. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. – ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93542>

7. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 212 с. – ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. – Текст:

электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93546>

8. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93548>

9. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 137 с. – ISBN 978-5-4488-0475-5, 978-5-4497-0399-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93551>

10. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476129>

11. Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL:<https://book.ru/book/944926> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст : электронный.

12. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 431 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11048-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477850>

13. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474140>

14. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06957-0. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474165>

15. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08314-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472073>

16. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN

978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476082>

17. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование).

18. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности. Учеб. пособие для СПО.-М.: Издательство Юрайт, 2020

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

4. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – ISBN 978-5-4488-0191-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/74506>

5. Электронно библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com>.

6. Правовая система «Консультант плюс» - <http://www.consultant.ru>

7. Информационно-правовой портал «Гарант» - <http://base.garant.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля <sup>1</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Формирование экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) Проведение инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение задач по оформлению и обработке заказов. Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 02. Использовать современные средства	Владеть техникой количественной оценки	Экспертное наблюдение за выполнением работ на

<sup>1</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации	практике
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Осуществлять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Пользоваться техническими средствами связи: рациями, телефонами, а также спутниковыми навигационными системами Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе. Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой Поддерживать коммуникацию с клиентами, оказывать помощь, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия Осуществлять коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в	Знать общие принципы охраны природы Применять меры безопасности во время прохождения маршрута. Знать основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

чрезвычайных ситуациях	природу при проведении путешествий в лесной и горной местности	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности Планирование мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике